

Retourbeleid – Kleding & Sieraden

We willen dat je 100% tevreden bent met je aankoop. Is je bestelling toch niet helemaal naar wens? Dan kun je deze eenvoudig retourneren.

1. Retourtermijn

- Kleding: binnen 14 dagen na ontvangst.
- Sieraden: binnen 14 dagen, mits ongebruikt, ongedragen en in originele verpakking.
- Uitzondering: om hygiënische redenen kunnen oorbellen niet worden geretourneerd als de verpakking verbroken is.

2. Voorwaarden

- Het artikel moet ongedragen, ongewassen en onbeschadigd zijn.
- Alle labels en verpakkingen moeten intact zijn.
- Sale-artikelen kunnen worden geretourneerd binnen 14 dagen.

3. Retourprocedure

1. Meld je retour aan via ons [retourformulier] of e-mail ons met je ordernummer.
2. Verpak de artikelen stevig en voeg het retourformulier of pakbon ingevuld toe.
3. Verstuur je pakket naar het opgegeven retouradres.
4. Zodra we je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten we het aankoopbedrag terug binnen 5 werkdagen.

4. Retourkosten

- Retourkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij anders in overleg met ons.

5. Ruilen

- Wil je een artikel ruilen voor een andere maat of kleur? Contact ons, wij zullen u dan een andere opsturen.

 Vragen over retourneren? Neem contact op met onze klantenservice via

fair.fashion1@outlook.com of whatsapp ons op het nummer: +31 6 19323121.