

# Aanmelden

## **Retourvoorwaarden**

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

## **Verpakking**

- Pak de producten in originele staat en verpakking met kaartje in een doos
  - Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourlabel goed zichtbaar op de doos

## **Verzending**

- Lever het pakket in bij het postkantoor
  - Bewaar het verzendbewijs goed

## **Terugbetaling**

Wanneer betalen we terug?

Wij maken de door jouw gemaakte kosten (aanschafkosten en originele verzendkosten) binnen 14 dagen na herroeping naar je over.

## **Wat krijg je terug?**

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug.

## **Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?**

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.

## **Kosten voor het retour sturen**

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening. Stuur je een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf, en of sturen wat nieuws op.

# Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

## Gegevens

Naam:

Ordernummer:

Adres:

Klantnummer:

Postcode:

IBAN:

Plaats:

Naam rekeninghouder:

Telefoon:

Datum retourzending:

E-mail:

Reden van retour:

☐ Defect

☐ Dubbel geleverd

☐ Verkeerd artikel

☐ Voldoet niet aan verwachting

☐ Transportschade

☐ Verkeerd besteld

☐ Anders, namelijk:

Retourartikelen

Aantal:

Artikelnummer:

Omschrijving:



# Toelichting

## Zo stuur je je product terug:

1. Meld je retour aan

Stuur een e-mail naar [retour@jouwwebshop.nl] met je bestelnummer en de artikelen die je wilt terugsturen.

2. Verpak het product zorgvuldig

- Gebruik indien mogelijk de originele verpakking.
- Zorg dat het product onbeschadigd en compleet is.
- Voeg je bestelnummer of het retourformulier toe in het pakket.

3. Adres op het pakket: stuur mij een mail of appje.

4. Schrijf ons retouradres duidelijk op de verpakking of plak het ontvangen retourolabel:

1. [Bedrijfsnaam]

2. [Straat + huisnummer]

3. [Postcode + Plaats]

4. Verstuur het pakket

5. Lever het in bij een postpunt (PostNL, DHL, DPD of een andere vervoerder).

- Bewaar het verzendbewijs goed, totdat je retour verwerkt is.

Terugbetaling:

Zodra wij je retour hebben ontvangen en gecontroleerd, storten wij het aankoopbedrag binnen [x werkdagen] terug via de oorspronkelijke betaalmethode.